**防犯マニュアル**

**施 設 名称：玉川橋funパーク**

１　日常の対応

当施設では、防犯対策として、次の事項を取り組んでいる。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 来訪者の入口・受付 | 来訪者が来たら、インターフォン画像で確認する。 |
| 2 | 外部からの人の出入りの確認 |
| 3 | 来訪者の対応 | 1. 予約のある来訪者   ﾐｰﾃｨﾝｸﾞにて名前・要件を確認して職員全員へ周知   1. 予約無しの来訪者   名前・要件を確認して管理者及び担当者へ引き継ぐ   1. トイレを貸して欲しいとの場合   障がい児童施設の為、知らない人に対してパニックなどの  恐れがある為予約の無い訪問はお断りしていると丁重に  お断りする。隣接しているUR事務所を案内する。 |
| 4 | 出入口の解錠 | 施錠 |
| 5 | 見守り対応 | 外出活動時に児童が行方不明となることを防止するため、職員の見守り体制等を強化すること。職員数と児童数の対応に無理のないよう配置する  車両での移動の際には、車両からの乗り降りに十分に注意するとともに車両に取り残された児童がいないか十分に確認すること。  ※家送りの時、引き受けが保護者以外になる場合は  前もって、保護者より報告して頂く  ※緊急時に保護者からの連絡が無く保護者以外の家族等が児童のお迎えになる場合は、原則、保護者からの連絡を受けるまで事業所で待機する。  ※緊急時に保護者からの連絡が無く職員との面識の無い家族等のお迎えになる可能性がある場合は、前もって確認の為の写真や情報を保管しておく |
|  | 犯罪や事故から身を守るため、施設等内外における活動に当たっての注意喚起を保護者へ行っているか。 | 保護者への説明時に過度に不安を煽ることなく丁寧な対応に心掛ける |
| 6 | 緊急時の家族への連絡先・連絡方法 | 事業所電話、会社携帯電話またはライン、メールより保護者へ連絡する |

**施設設備面における防犯に係る安全確保**

　　　当施設では、次の取組みを図っています。

　　　【設備面での強化】

|  |  |
| --- | --- |
| 警報装置 | 設置場所：  火災警報装置は廊下に設置しています。 |
| 施錠 | 玄関  窓 |

施設外活動における安全確保・児童の来所及び帰宅時における安全確保

1. 施設や施設外活動場所の周辺にある危険箇所を把握

・日常の散歩や公園での道の安全確認　遊具使用方法での安全確認など状況に変更ある場合職員へ周知おこなう

大阪府警安まちメール登録　　犯罪等のお知らせがリアルタイムで受け取れる

touroku@info.police.pref.saka.jp

1. 施設外活動中、連絡が出来るよう携帯電話を所持する

３)送迎にあたっては、安全運転や地域住民への配慮、防犯上の安全にも細心の注意を払う

　　4)児童送迎する際に、居宅に連絡しても出てこない場合は、保護者へ電話連絡おこなう

不在の場合は管理者及び職員へ連絡し送迎の順番変更おこなう

**※事件に巻き込まれたとき、利用者や職員にけが等が発生した際には、第一に利用者と職員の安全を考慮して、先に救急連絡対応としますが、状況に応じては、先に警察に連絡するなど臨機に対応すること。**

**２　不審者情報を得た場合その他緊急時の対応**

不審者情報がある場合の連絡体制や想定される危害等に即した警戒体制

当該施設では、施設周辺における不審者等の情報が入った場合に、次のような措置をとる体制としている。

自治体等から情報伝達があった。

職員が直接見かけた。

家族から連絡を受けた。など

不審者情報

情報の収集

**管理者及び職員**

【緊急時体制】

1. 警察への連絡
2. 全スタッフへ伝達
3. 施設外の見回り巡回強化
4. 緊急連絡簿の手順等の連絡
5. 施設玄関口の警戒強化

【警戒体制】

1. 全スタッフへ伝達
2. 施設外の見回り巡回強化
3. 緊急連絡簿の手順等の連絡
4. 施設玄関口の警戒強化

必要に

応じて

・施設の防犯対策の再確認

（職員配置等の再考）

・家族等への注意喚起

・UR管理事務所と

迅速な情報共有・見回り

不審者が立ち入った場合の連絡・通報体制や職員の協力体制、児童への避難誘導等

【確認要】

フラフラしている。

不自然な動き。挙動不審など

【初期対応】

複数で確認した際は、不審者を刺激せず、うち１名は事務所等に応援を求める。うち１名は見守る。

単独で確認した際は、事務所等に応援を求める。

※凶器等を所持していると判断した際は、速やかに周囲に応援を求める。

不審者かな？

施設の対応

**不審者と判断**

**警察へ通報**

**110**

**緊急時対応**

**不審者への対応**

**全職員へ通達**

・不審者への対応

・全スタッフへ伝達

・施設内の出入口の確保

・緊急連絡簿の確認と連絡準備

・不審者をいたずらに刺激しな

　いよう言葉遣い等に配慮

・不審者に立退きを求めた結果、

　相手が一旦退去したとしても、

　再侵入に備え、敷地外に退去し

　たことを見届けて施錠・様子を

　見る等の対応をする。

**児童の**

**安全確保**

・不審者の所在確認

・児童の所在確認

・職員の所在確認

・パニックにならないよう落ち着きながら避難させる。荷物等は持たない

**救急要請**

**119**

けが人が発生した際は、お応急処置をする

**警察・救急への緊急連絡の要領**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **緊急連絡　関係機関連絡先一覧** | | | | |
| **施 設 名** | | **玉川橋ファンパーク　(障がい児童通所施設)** | | |
| **住　　所** | | **高槻市　玉川　-2-3-1　(玉川橋団地内店舗　玉川橋保育園向かい)** | | |
| **電話番号** | | **072-648-3410** | | |
| **定　　員** | | **定員　約10名** | | |
| **防犯対策責任者** | | **管理者及び担当者** | | |
| **～　緊急連絡は、落ち着いて！　～** | | | | |
| **１１９番　　火事・救急のとき** | | | | |
|  | 火事ですか？救急ですか？ | | 火事です。 | |
| 場所はどこですか？ | | 高槻市玉川2-3-1(玉川橋団地内店舗玉川橋保育園向かい)  障がい児童通所施設 | |
| 何が燃えていますか？ | | ●●付近が燃えています。（キッチン付近など) | |
| 逃げ遅れた人はいますか？ | | いません。児童、職員が●●名います。 | |
| 電話番号とあなたの名前は？ | | 072-648-3410　　私は●●です。 | |
| **１１0番　　事件・事故のとき** | | | | |
|  | 事件ですか？　事故ですか？ | | 事件です。 | |
| どういう状況ですか？ | | 今、不審者が施設の中に入ってきて・・・ | |
| 場所はどこですか？ | | 高槻市玉川2-3-1(玉川橋団地内店舗玉川橋保育園向かい)  障がい児童通所施設 | |
| あなたは当事者ですか？　目撃者ですか？ | | 目撃者です。 | |
| ○時○分ころの発生ですか？ | | ○時○分ころの発生です。 | |
| 通報する何分くらい前の出来事ですか？ | | ○分前の出来事です。 | |
| 電話番号とあなたの名前は？ | | 072-648-3410　　私は●●です。 | |
| 近隣警察署  牧田町交番  大阪府高槻市牧田町７−番1号 | | | [電話](https://www.google.co.jp/search?q=%E7%89%A7%E7%94%B0%E7%94%BA%E4%BA%A4%E7%95%AA+%E9%9B%BB%E8%A9%B1&ludocid=1243381220451097170&sa=X&ved=2ahUKEwjemYqfurPjAhVXAogKHYv4BDIQ6BMwBXoECAEQNg)[072-672-1234](https://www.google.co.jp/search?q=%E9%AB%98%E6%A7%BB%E8%AD%A6%E5%AF%9F%E7%BD%B2&npsic=0&rflfq=1&rlha=0&rllag=34855818,135620013,3000&tbm=lcl&ved=2ahUKEwiFj8mEurPjAhUOZt4KHZ13A5cQtgN6BAgKEAQ&tbs=lrf:!3sIAE,lf:1,lf_ui:2&rldoc=1) |  |
| 近隣警察署  高槻警察署三ケ牧交番  大阪府高槻市５ | | | [電話](https://www.google.co.jp/search?q=%E9%AB%98%E6%A7%BB%E8%AD%A6%E5%AF%9F%E7%BD%B2%E4%B8%89%E3%82%B1%E7%89%A7%E4%BA%A4%E7%95%AA+%E9%AB%98%E6%A7%BB%E5%B8%82+%E9%9B%BB%E8%A9%B1&ludocid=7982653368672176176&sa=X&ved=2ahUKEwjQ1qTCurPjAhUWMN4KHe-dDvsQ6BMwBXoECAEQLg)[072-672-1234](https://www.google.co.jp/search?q=%E9%AB%98%E6%A7%BB%E8%AD%A6%E5%AF%9F%E7%BD%B2&npsic=0&rflfq=1&rlha=0&rllag=34855818,135620013,3000&tbm=lcl&ved=2ahUKEwiFj8mEurPjAhUOZt4KHZ13A5cQtgN6BAgKEAQ&tbs=lrf:!3sIAE,lf:1,lf_ui:2&rldoc=1) |  |
| 所轄消防署  高槻市消防本部  大阪府高槻市桃園町４−３ | | | 電話[072-676-0119](https://www.google.co.jp/search?tbm=lcl&ei=CKEqXe-GIor6wAOG0pqYCw&q=%E9%AB%98%E6%A7%BB%E7%8E%89%E5%B7%9D%E6%89%80%E8%BD%84%E6%B6%88%E9%98%B2%E7%BD%B2&oq=%E9%AB%98%E6%A7%BB%E7%8E%89%E5%B7%9D%E6%89%80%E8%BD%84%E6%B6%88%E9%98%B2%E7%BD%B2&gs_l=psy-ab.12...0.0.0.17264.0.0.0.0.0.0.0.0..0.0....0...1c..64.psy-ab..0.0.0....0.kbK-NSlzuCU) |  |
| 所轄保健所  高槻市城東町5-7 | | | 電話072-661-9333 |  |
| 近隣医療機関  高槻病院 | | | 電話 072-681-3801 |  |
| 救急安心センター | | | 電話06-6582-7119  #8000　　　#7119 | 緊急対応相談 |
| 高槻市　子ども未来部子育て総合支援センター | | | 電話072-686-3032 |  |
| Ur公団事務所 | | |  |  |

１）不審者が立ち入った場合の、児童・職員の避難誘導等

1. 施設内避難場所　(施錠可能かつ外へ避難できる場所を選定)

|  |
| --- |
| ・事務所  ・学習室  ・ホール |

1. 避難経路・避難方法

|  |
| --- |
| ・事務所の２重施錠を解錠して窓から避難する　職員が1～2名が先に出て  室内の職員より児童を受け取る  ・学習室　２重施錠を解錠して窓から避難する　職員が1～2名が先に出て  室内の職員より児童を受け取る  ・ホール　窓の２重施錠を解錠して窓から避難する　職員が1～2名が先に出て  室内の職員より児童を受け取る  ※隣接UR事務所・マルヤススーパーへ避難する |

1. 応急処置

|  |
| --- |
| 出血があった場合は、布等で傷口覆いﾋﾞﾆｰﾙ袋で止血する |